



Rafael Soares Duarte

PROGRAMADOR FULL-STACK | IA E AUTOMAÇÃO

Azambuja, Portugal · +351 926 409 974 · rafaelsoaresduarte@gmail.com
rafaelduarte-portfolio.com · github.com/rafaaduarte06

PERFIL

Programador full-stack que cria e lança produtos com IA em produção: agentes autónomos, plataformas SaaS e automação de comércio eletrónico. Assume o trabalho de ponta a ponta, da base de dados à colocação em produção, e concebe automações que mantêm as pessoas no controlo das decisões de elevado impacto. Experiência prática com Vue, React, .NET, Python, PostgreSQL e APIs de LLM (OpenAI, Claude). Aberto, com critério, a oportunidades em Portugal ou em regime remoto.

EXPERIÊNCIA

Criador e Programador, RF Nation

jul. 2026 – presente

Plataforma de apoio ao cliente e operações com IA para lojas Shopify · Em produção com clientes reais · Em desenvolvimento ativo · [GitHub](#)

- Desenhei e construí de ponta a ponta um agente autónomo de email: lê a caixa de entrada, classifica a intenção com modelos da OpenAI, analisa fotografias dos clientes, consulta dados reais das encomendas e redige e envia respostas. Mais de 20 fluxos (reembolsos, devoluções, atrasos, moradas erradas) modelados como máquinas de estados.
- Trabalhei até hoje com mais de 10 clientes reais com lojas Shopify; a plataforma evolui com o feedback deles. Intervenção humana por conceção: tudo o que tem impacto financeiro exige aprovação explícita, imposta ao nível das permissões.
- Painel em React 19 / TypeScript (~40 páginas) sobre uma API FastAPI (~200 endpoints por loja), com telemetria de custos e tokens de IA, monitorização da saúde do agente e testes contínuos da qualidade das respostas em casos reais.
- Catálogo de produtos gerado por IA a partir de imagens; copiloto de manutenção com modo de planeamento e registo de auditoria; 2FA TOTP e acessos por papéis; alojado num VPS da Hetzner (Caddy, systemd, Tailscale).

Python · FastAPI · SQLite · React · TypeScript · Tailwind · OpenAI API · Claude Agent SDK · Shopify API

Programador Full-Stack (Freelance), Guava

jun. 2025 – out. 2026

Antiga Pick & Pay App S.L.U., Barcelona · Remoto · SaaS para hotelaria ·

[Carta de recomendação](#)

- Trabalhei em todo o stack de um SaaS multi-tenant em produção, com uma equipa distribuída (Git, Bitbucket, Docker): Vue 3 / TypeScript, .NET 7 / C#, EF Core, PostgreSQL; cerca de 425 commits em 5 repositórios ao longo de 16 meses.
- Fui responsável pelo onboarding de utilizadores e estabelecimentos, pelos tutoriais interativos na aplicação, pela integração de pagamentos e subscrições Stripe e pelo módulo global de fornecedores.
- Integrei VAPI (IA de voz), Google Places e Business Profile, Meta Marketing API, Apple Wallet e Google Wallet; manteve a localização em 4 idiomas.

Operador de E-commerce, Shopify

2025 – presente

- Lancei e giro mais de 5 lojas, com mais de 80 mil € de faturação bruta (antes de custos): configuração, pagamentos, fornecedores e apoio ao cliente. Oriento outros empreendedores em dropshipping.

PROJETO EM DESTAQUE

GM HelpDesk, plataforma de tickets e inventário informático

2025

Projeto final de curso (PAP), individual · Nota 20/20 · [GitHub](#)

- Aplicação web completa para o suporte informático de uma escola: tickets, fluxo de manutenção, inventário de hardware com 14 tipos de componentes, acessos por papéis e notificações por email; base de dados com 88 tabelas. PHP 8, MySQL, JavaScript, Bootstrap.

10+

clientes servidos com lojas Shopify

20+

fluxos de agentes de IA em produção

~425

commits num SaaS em produção

18,3

média final, 20/20 na PAP

COMPETÊNCIAS

IA e Automação

Integração de LLMs (OpenAI, Anthropic Claude), agentes de IA com intervenção humana, integração de ferramentas, testes e avaliação de qualidade de IA, análise multimodal de imagens, classificação de intenções, n8n, IA de voz (VAPI), monitorização de custos de IA e observabilidade

Frontend

Vue 3, React, TypeScript, Tailwind CSS, Vite

Backend

C# / .NET 7, Python (FastAPI), PHP, APIs REST

Dados

PostgreSQL, EF Core, SQLite, MySQL

Integrações

Stripe, Shopify Admin API, Google APIs, Meta Marketing API

Ferramentas e Infra

Git (Bitbucket), Docker, pgAdmin, Hetzner VPS (Linux, Caddy, systemd), Tailscale, Playwright

FORMAÇÃO

Curso Técnico de Informática – Sistemas

Agrupamento de Escolas Dr. Ginestal Machado, Santarém

2023 – 2025 · Média final 18,3/20

Estágio 20/20 · Bases de Dados 18 · Matemática 18

LÍNGUAS

Português – nativo

Inglês – proficiência profissional (B2)